

Informácie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

I. Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument informuje kupujúceho v postavení spotrebiteľa o jeho práve na odstúpenie od zmluvy vyplývajúceho zo zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) pri uzavretí zmluvy na diaľku (e-shop).
2. Nižšie uvedené informácie sa vzťahujú výlučne na kúpne zmluvy uzatvárané na diaľku (on-line či prostredníctvom e-mailu) so spotrebiteľom.
3. Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

II. Podmienky a lehoty pre odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci má v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku v súlade s ustanovením § 7 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa, právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia tovaru. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa:
 - a) tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelenie, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný;
 - b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu;
 - c) tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia. Okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.
2. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané najneskôr v posledný deň lehoty uvedenej v predchádzajúcom odseku.
3. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy uvedenej v odseku 1.
4. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa, nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:
 - a) predaj tovaru, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy;
 - b) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne a pre jedného kupujúceho;
 - c) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;

- d) predaj tovaru uzatvoreného v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
- e) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
- f) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť;
- g) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil;
- h) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale;
- i) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

III. Postup pri odstúpení od zmluvy

1. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci prípadne využiť vzorový formulár, ktorý je k dispozícii na webovej adrese: <https://jysk.sk/vzorovy-formular-na-odstupenie-od-zmluvy>. Použitie tohto formulára nie je povinné.
2. Kupujúci ďalej môže osobne vyplniť formulár na odstúpenie od zmluvy v ktorejkoľvek predajni predávajúceho.
3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy v písomnej forme môže kupujúci tiež zaslať na adresu ktorejkoľvek prevádzkarne alebo na adresu sídla predávajúceho.
4. Pre bližšie informácie o postupe pri odstúpení od zmluvy môže kupujúci kontaktovať zákaznícku linku na čísle: **+421 800 100 800**.

IV. Postup po odstúpení od zmluvy

1. V prípade, ak kupujúci využije právo na odstúpenie od zmluvy, kúpna zmluva sa ruší od počiatku.
2. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy. Kupujúci je povinný tovar vrátiť nepoškodený, a to vrátane všetkého príslušenstva a dokumentácie. Kupujúci znáša náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu.
3. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
4. V prípade odstúpenia od zmluvy vráti predávajúci platby prijaté od kupujúceho vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim, a to rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe. Predávajúci je tiež oprávnený

vrátiť platby poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim alebo iným spôsobom, pokiaľ s tým kupujúci bude súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady.

5. Ak si kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim, vráti predávajúci kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru.
6. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu.

V. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. V prípade, ak medzi predávajúcim a kupujúcim dôjde k vzniku spotrebiteľského sporu z kúpnej zmluvy, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže kupujúci podať návrh na začatie alternatívneho riešenia takého sporu určenému subjektu, ktorým je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Ústredný inšpektorát

Odborný pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Bajkalská 21A

827 99 Bratislava 27

Email: ars@soi.sk

Web: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>

2. Spotrebiteľ môže rovnako využiť platformu pro riešenie sporov online (ODR), ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.